**社会工作原理考试内容：**

一、 社会工作概述
　　(一) 理解社会工作的目标
　　(二) 了解社会工作的发展历程
　　(三) 了解社会工作的要素
　　(四) 理解社会工作者的主要角色
　　(五) 了解社会工作的主要领域

　二、 社会工作的价值观与专业伦理
　　(一) 理解社会工作价值观
　　(二) 掌握社会工作专业伦理
　三、 人类行为与社会环境
　　(一) 了解人类行为与社会环境的关系
　　(二) 理解人生发展各阶段的特征和问题
　四、 社会工作理论的应用
　　(一) 掌握精神分析理论在社会工作中的应用
　　(二) 掌握认知行为理论在社会工作中的应用
　　(三) 掌握系统和生态理论在社会工作中的应用
　　(四) 掌握人本主义和存在主义理论在社会工作中的应用
　　(五) 掌握增能理论在社会工作中的应用
　五、 个案工作方法
　　(一) 掌握个案工作的主要模式，包括心理社会治疗模式、认知行为治疗模式、理性情绪治疗模式、任务中心模式、危机介入模式、人本治疗模式、家庭治疗模式的内容及特点。
　　(二) 掌握个案工作各阶段的工作要求
　　(三) 掌握个案工作的技巧
　　(四) 理解个案管理
　六、 小组工作方法
　　(一) 了解小组工作的类型及特点
　　(二) 理解小组工作的主要模式，包括社会目标模式、互动模式、治疗模式、发展模式的特点及实施原则。
　　(三) 掌握小组工作各阶段的工作要求
　　(四) 掌握小组工作的技巧
　七、 社区工作方法
　　(一) 了解社区工作的特点及目标
　　(二) 理解社区工作的主要模式，包括地区发展模式、社会策划模式、社区照顾模式的特点及实施策略
 (三) 掌握社区工作各阶段的工作要求
 (四) 掌握社区工作的技巧
　八、 社会工作行政
　　(一) 了解社会服务计划
　 (二) 了解社会服务机构的类型与运作
　　(三) 理解社会服务机构的领导
　　(四) 掌握社会服务机构的人力资源管理与志愿者管理
　　(五) 掌握社会服务机构的财务与筹资管理
　　(六) 掌握社会服务机构的公信力与公共关系管理
　　(七) 了解我国社会福利行政体系的构成、运作方式及特点
　九、 社会工作督导
　　(一) 了解社会工作督导的对象与内容
　　(二) 理解社会工作督导的功能
　　(三) 掌握社会工作督导的方法与原则
　十、 社会工作研究
　　(一) 了解社会工作研究的功能
　　(二) 理解社会工作研究的方法论
　　(三) 掌握定量研究与定性研究的特点及使用范围
　　(四) 掌握具体研究方法及应用
　　(五) 掌握资料的整理与分析
　　(六) 掌握研究报告的撰写

**社会工作实务考试内容：**

一、社会工作实务的通用过程模式
　　(一)理解通用过程模式的理论依据
　　(二)了解通用过程模式的特点
　　(三)了解解运用通用过程模式应考虑的因素
　　(四)理解通用过程模式的四个基本系统对社会工作实务的作用
　二、社会工作实务的通用过程
　　(一)接案
　　1.掌握接案阶段社会工作者的主要任务
　　2.掌握接案的步骤及核心技巧
　　3.理解影响接案成功的因素
　　4.理解接案应注意的事项
　　(二)预估
　　1.掌握预估的目的、任务、特点及原则
　　2.掌握预估的基本步骤
　　3.掌握预估的主要方法
　　(三)计划
　　1.理解服务计划的构成
　　2.掌握制定服务计划的原则
　　3.掌握制定服务计划的方法
　　4.掌握服务协议的形式
　　5.掌握服务协议的签订过程及技巧
　 (四)介入
　　1.理解介入的特点
　　2.理解介入的分类
　　3.掌握选择介入行动的原则
　　4.掌握直接介入的行动及策略
　　5.掌握间接介入的行动及策略
　　(五)评估
　　1.理解评估的目的
　　2.理解评估的作用
　　3.理解评估的类型
　　4.掌握评估的方法与技巧
　　(六)结案
　　1.了解结案的类型
　　2.理解结案的任务
　　3.掌握结案时服务对象的反应及处理方法
 三、儿童社会工作
　　(一)理解儿童的需要及问题
　　(二)理解儿童社会工作的特点
　　(三)掌握儿童社会工作的主要内容
　　(四)掌握儿童社会工作的主要方法
　四、青少年社会工作
　　(一)理解青少年的需要及问题
　　(二)理解青少年社会工作的特点
　　(三)掌握青少年社会工作的主要内容
　　(四)掌握青少年社会工作的主要方法
　 五、老年社会工作
　　(一)理解老年人的需要及问题
　　(二)理解老年人社会工作的特点
　　(三)掌握老年人社会工作的主要内容
　　(四)掌握老年人社会工作的主要方法
　六、妇女社会工作
　　(一)理解妇女的需要及问题
　　(二)理解妇女社会工作的特点
　　(三)掌握妇女社会工作的主要内容
　　(四)掌握妇女社会工作的主要方法
　七、残疾人社会工作
　　(一)理解残疾人的需要及问题
　　(二)理解残疾人社会工作的特点
　　(三)掌握残疾人社会工作的主要内容
　　(四)掌握残疾人社会工作的主要方法
　八、矫正社会工作
　　(一)理解服务对象的需要及问题
　　(二)理解矫正社会工作的特点
　　(三)掌握矫正社会工作的主要内容
　　(四)掌握矫正社会工作的主要方法
　九、优抚安置社会工作
　　(一)理解服务对象的需要及问题
　　(二)理解优抚安置社会工作的特点
　　(三)掌握优抚安置社会工作的主要内容
　　(四)掌握优抚安置社会工作的主要方法
　十、社会救助社会工作
　　(一)理解社会救助社会工作的特点
　　(二)掌握社会救助社会工作的主要内容
　　(三)掌握社会救助社会工作的主要方法
　十一、家庭社会工作
　　(一)理解家庭社会工作的特点
　　(二)掌握家庭社会工作的主要内容
　　(三)掌握家庭社会工作的主要方法
　十二、学校社会工作
　　(一)理解学校社会工作的特点
　　(二)掌握学校社会工作的主要内容
　　(三)掌握学校社会工作的主要方法
　十三、社区社会工作
　　(一)理解社区社会工作的特点
　　(二)掌握社区社会工作的主要内容
　　(三)掌握社区社会工作的主要方法
　十四、医务社会工作
　　(一)理解医务社会工作的特点
　　(二)掌握医务社会工作的主要内容
　　(三)掌握医务社会工作的主要方法