



## 2014 年研究生招生统一考试中国地质大学行政管理学综合试题

本资料仅供育明教育集训营及专业课一对一学员

育明考试研究院 研发

### 一、名词解释（每题 6 分）

- 1、民主集中制
- 2、行政环境
- 3、行政人员
- 4、行政系统边界
- 5、权变组织理论

### 二、简答题（每题 10 分）

- 1、什么是公共领导？
- 2、行政组织的基本要素和特点是什么？
- 3、为什么我国政府当前主要采用集体领导、个人分工负责与行政首长负责制相结合的领导制度？
- 4、领导和管理工作专业化的含义和意义是什么，我国政府实现它的途径是什么？

### 三、论述题（每题 20 分）

- 1、试论述行政监督的内部监督体系？
- 2、西方公务员制度的内容是什么，当前面临的挑战是什么，对我国有哪些借鉴意义？

### 四、材料分析题（40 分）

某地级市在 1988 年以前，城市建设工作任务分别由城市建设委员会和城建局负责，多年来，该市的城市建设工作虽然存在着这样或那样的问题，但基本上能够比较顺利地进行。随着改革开放的深入，城市建设的任务越来越重，涉及面也越来越广，城市建设委员和城建局在旧房拆迁、道路扩宽、环境绿化以及其他市政建设等方面的矛盾日益增多，而且呈尖锐化趋势。两个机构时常处于相互扯皮、互相推委、争功倭过的矛盾和冲突之中，严重影响了该市的城市建设工作。在这种情况下，市委、市政府通过调查摸底、多方征求意见、与有关单位协商，决定增设城市建设办公室，其职责任务是：做好城市建设委员会与城建局之间的沟通联络工作，促使他们在各项工作中协调一致。市委、市政府要求城市建设委员会、城建局和城市建设办公室必须统一思想、统一认识，以城市建设工作大局为重，齐心协力、加快城市建设的步伐。令人遗憾的是，城市建设办公室成立以后，该市的城市建设工作中由原来两个机构之间的矛盾变成了三个机构之间的矛盾，矛盾更多也更为复杂，城市建设工作不能顺利进行，效果还不如以前。

试用行政组织设置的原则分析该市政府在机构设置方面存在的问题，你认为应如何解决这个问题？



## 参考答案:

## 一、名词解释（每题 6 分）

## 1、民主集中制

民主集中制是民主制和集中制相结合的制度。民主制是指在国家生活中，人民当家作主，有权以不同的合法方式参加对国家大政方针、重大决策和法律的讨论，参加国家事务，经济和文化事务及社会事务的管理。国家机关及其工作人员必须对人民负责，受人民监督，这是社会主义本质的体现。集中制坚持在高度民主基础上实现合理集中，实行少数服从多数，个人服从组织，下级服从上级，全党服从中央，这是建立全党和全国的正常秩序，实现管理意志统一，行动一致的基本保证。民主制和集中制相辅相成，互相制约，是不可分割的有机统一体。

2、行政环境是指影响行政系统生存和发展的要素的总和，它包括外部环境和内部环境。外部环境是指行政系统界线之外的、直接或间接影响行政系统生存与发展的因素或条件的总称。内部环境是指行政系统界线之内的、影响其生存和发展的因素或条件的总称。

3、行政人员的伦理就是公务员的行为规范伦理，它是行政伦理的关键组成部分。其本质特征是主观与客观、美德与公德、自律与他律的统一。公务员的个人品德是行政伦理研究的传统关注领域。它是行政伦理在个体层面的体现，规范和制约着公务员的个体行为。

4、行政系统界线是把行政系统从外部环境中分离出来，又将二者联系在一起，使其即相互区别，又相互关联的中介环节。行政系统的界线有两种功能：一是抵抗外界环境的干扰，以保持行政系统自身的独立性；二是过滤来自外部环境的投入和行政系统自身的产出，以维持行政系统的生存与发展。

5、权变组织理论在系统理论基础产生，主张“如果.....那么”这一权变关系，认为组织权变关系依据环境自变数和管理因变数间的函数关系来确定。不同的组织模式和管理方法的有效性，随组织内外各种因素的变化而变化。因此，组织必须随机应变，没有统一的、一成不变的组织模式，不能把某种在特定环境中有效的组织模式和方法生搬硬套。

## 二、简答题（每题 10 分）

## 1、什么是公共领导？

公共领导由“公共”和“领导”两部分构成。公共领导就是强调具有“公共性”的领导，具体而言，是指公共部门，特别是政府职能部门在公共管理过程中，为了实现公共利益，体现公共精神而进行的高层次管理活动。（一）、公共领导是具有“公共”精神的领导

对一般组织，领导是组织的统帅和灵魂，但对公共管理来说，公共领导是为了实现公众利益而进行的社会活动，应成为组织本身与组织活动对象的公共性的领导和指引，即有公共精神的领导。

## （二）、公共领导是政治或政策型领导

现代公共管理理论越来越重视高层次公共管理的影响与作用。这种独特的研究视角必然会使公共领导成为新的重要研究领域,从这一角度出发，公共领导又被看作是政治或政策领导。公共领导在政策制定与实施层面上不同于一般组织领导，公共领导更关注外部组织间的关系及其对重大决策的影响，而一般领导则致力于组织内部的政策目标。

## （三）、公共领导是战略型领导

战略问题受到重视，表明公共管理特别是公共领导比一般领导更加具有前瞻性和宏观驾驭力，它是完成公共管理重大任务不可或缺的资源条件。公共领导战略涉及如何运用智慧和指挥能力来引导公共组织去实现既定方针或目标，如何制定并控制良好政策使其达到最佳效果。

## （四）、公共领导更关注对公共事务的管理



对公共管理而言，公共领导的活动不但是局限于组织内部，而且更主要的还包括组织之间进行的复杂多变的外部环境下的领导活动。即公共领导比以往领导更加关注组织内外的变化和与此相应的管理。

## 2、行政组织的基本要素和特点是什么？

行政组织是静态组织结构和动态组织结构过程的统一。就动态讲，行政组织是指为完成行政管理任务而进行的组织活动和运行过程。就静态讲，有广义狭义之分。广义行政组织，除政府行政组织外，还包括立法，司法，企业，事业等部门及社会团体中有行政性职能的机构。狭义行政组织，则专指为推行服务，依据宪法和法律组建的国家行政机关体系，是国家机构的重要组成部分。

行政组织的基本要素包括六个方面：

- ①组织目标，是组织赖以建立和存在的前提及基础，也是组织活动的出发点和归宿。
- ②机构设置，是行政组织的实体，也是履行行政职能，达成组织目标的载体。
- ③人员构成。组织由人组成，组织目标的实现和任务的完成需要组织成员的努力。因此，行政人员的素质及其组成结构，是行政组织的重要因素。
- ④权责体系。权责体系是行政组织内部权力分配，权责关系，指挥系统，运行程序，沟通渠道及各种机构，各个岗位在组织中的地位，作用及其内在联系的具体表现，它直接关系到行政机构的设置及其运转。
- ⑤法规制度。是行政组织依法行政的根本保障。法规制度的完善程度，也是衡量行政组织是否健美操全的主要标志。
- ⑥物质因素，指行政经费。办公场所，设备，物资，用品等所必需的物质条件。物质因素是行政组织必不可少的一大要素。

行政组织的特性及类型：一、特性。1) 政治性与社会性 2) 法制性与权威性 3) 系统性与动态性。

## 3、为什么我国政府当前主要采用集体领导、个人分工负责与行政首长负责制相结合的领导制度？

集体领导是集体决策，共同负责的制度，即对重大问题，由领导集团全体成员讨论，做出决策和决定，一经决定，必须共同遵守。个人分工负责制是领导集团内成员为执行集体领导意志而密切配合，各司其职，各尽其责，是保证集体领导实现的重要措施。

集体领导与个人分工负责制的关系：集体领导与个人分工负责是辩证的统一，不可偏废或分割。集体领导是个人分工负责的前提，个人分工负责是集体领导的基础。集体领导的决策是个人分工负责的方向，目标，个人分工负责是集体领导意志实现的途径。离开集体领导的个人分工负责是无政府主义和自由主义；离开个人分工的集体领导，只能是“清谈馆”。坚持集体领导与个人分工相结合，要反对个人说了算和不敢负责的官僚主义倾向。

行政首长负责制：集体领导和个人分工负责制的具体形式——行政首长负责制。它是相对于委员会制而言的，是民主集中制和集体领导与个人分工负责制相结合的具体形式。它是指重大事务在集体讨论的基础上由行政首长定夺，具体的日常行政事务由行政首长决定，行政首长独立承担行政责任的一种行政领导制度。

日常的具体行政领导制度：表现为三个层面：一、行政领导者与行政活动参与者的关系制度，是行政领导的民主原则最直接的要求和体现。二、上下级行政领导者之间的联系制度。最有利于提高行政效果的上下级联系制度的原则是统一意志，统一指挥，统一步调，统一行动。统一的前提条件：一是对行政领导的共同使命——提高行政效率，增强合作意识，提高社会效率，提高社会效益，实现行政目的有共同的认识。二是对对方都抱着尊重的态度。

三、协调行政领导班子内部关系的制度。行政领导班子内部关系的协调状况如何，对整个行政管理活动及其结果有很大影响。这种内部关系协调的制度包括：1) 行政领导班子要有搞好工作的共识。2) 行政领导班子应主要依靠公开，合理的制度安排协调内部关系。3) 行政领导班子应以工作实绩和领导效果评估自身的工作绩效，并以此作为协调行政领导班子成员关系的客观准则。

## 4、领导和管理工作专业化的含义和意义是什么，我国政府实现它的途径是什么？

领导，管理工作的专业化，是科学化的一个重要内容，也是加速社会主义现代化建设的迫切要求。意义：①在领导，管理工作实际方面，准确认识专业化的意义在于：第一，领导，管理工作健康发展需要。第二，纠正被扭曲的领导，管理工作专业化标准，是科学选才用人的需要。第三，有利于提升领导，管理





者的专业素质。②在理论方面，准确认识领导管理专业化有利于领导，管理学科的发展和建设。领导，管理的系统化科学研究在我国兴起的时间还不长。相对于传统学科来说，它还年轻，学科基础建设任务还很重，路子还长。学科产生和发展的原动力在整个社会丰富的领导，管理实践。领导、管理专业化的实现途径：实现领导管理工作专业化的途径是多样的。关键是各级干部要树立起实现第二个专业化的转型意识，抓紧自学，接受各种培训，进修，自觉地掌握领导、管理理论与方法，注意总结提高，探求领导、管理工作的固有规律，较快较好地实现由有专业知识与技术的硬专家领导，管理的转变，成为双内行（业务内行和领导管理内行）的新型人才，出色地完成担负的领导、管理工作任务。

### 三、论述题（每题 20 分）

#### 1、试论述行政监督的内部监督体系？

（一）行政监察：国家行政监察机关为行使行政监察职能，履行下列职责：检查国家行政机关在遵守和执行法律、法规和人民政府的决定、命令中的问题；受理对国家行政机关、国家公务员和国家行政机关任命的其他人员违反行政纪律行为的控告、检举；调查处理国家行政机关、国家公务员和国家行政机关任命的其他人员违反行政纪律的行为；

受理国家公务员和国家行政机关任命的其他人员不服主管行政机关给予行政处分的申诉，以及法律、行政法规规定的其他由监察机关受理的申诉；法律、行政法规规定的由监察机关履行的其他职责。

（二）审计监督：审计机关依法对有关国家机关、企事业单位的财政及经济活动进行审核检查，以判断其合法性、合理性、有效性。审计监督是一项专门的财政经济法律监督制度，是一种经济监督。主要目的是维护国家财政经济秩序，严肃财经纪律，加强经济管理，提高经济效益，为打击违法犯罪活动提供事实依据，促进廉政建设，保障国民经济健康发展。

审计监督的内容包括：财政预算的执行和财政决算；信贷计划的执行及结果；财务计划的执行和决算；基本建设和更新改造项目的财务收支；国家资产的管理情况；预算外资金的收支；借用国外资金、接受国际援助的财务收支；与财政财务有关的各项经济活动及收益；严重侵占国家资产、严重损失浪费等损害国家经济利益的行为；全民所有制企业承包经营责任的有关审计事项；国家法律法规规定的其他审计事项。

我国行政内部监督体系包括一般监督和专门监督。其中一般监督主要包括层级行政监督、主管监督和职能监督；专门监督主要包括行政监察和审计监督。

#### 2、西方公务员制度的内容是什么，当前面临的挑战是什么，对我国有哪些借鉴意义？

在西方国家，政府人事管理领域的典型制度是公务员制度。西方国家通常把通过非选举程序产生而被任命担任政府职务的国家工作人员称为公务员，管理这类人员的制度称为公务员制度（又称文官制度）。概括起来，西方各国公务员制度主要有以下一些特点：

①严格区分政务官与事务官。政务官通过选举产生，承担政治责任，任期随着选举的胜负而进退。事务官通过公开考试，择优录用产生，不随政党进退，实行职务常任。

②强调政治中立。它是指事务类公务员不参与党派斗争活动，不参加党派竞选，不得以党派偏见影响决策。坚持政治中立有利于公务员以超脱党派斗争的公正态度处理公共事务，保证政府工作的正常秩序。

③公开考试，择优录用。这是西方公务员制度的又一重要原则。

④实行功绩制原则。以公务员工作实情和能力作为公务员工资、待遇和级别升迁的依据。这对提高公务员素质和工作的积极性，提高政府行政效率都起到积极的作用。

⑤强调官风官纪和职业道德，重视公务员队伍的廉洁。不少国家还在法律上对此做出规定以强化公务员队伍良好的职业操守。

当代西方国家人事行政的挑战。

一、政治中立原则动摇。政治中立是传统公务员制度的一个核心价值观，其目的是为克服“政党分赃制”下所造成的党派利益高于公共利益和政府工作缺乏连续性的弊端。然而，这一被长期奉为圭臬的原则却在新公共管理式的政府再造中受到冲击。

二、弹性化的任用制度。合同聘用制是一种更为灵活的用人制度。



三、谈判工资制。在传统的政府雇用关系中，政府以主权者的身份确定任用资格和雇用条件，被任当事人没有讨价还价的权利。而现在，公务员不仅可以通过公务员工会与政府集体谈判工资报酬，更是发展出了个人工资谈判制度，即对一些以合同形式作用的政府雇员，政府在与之签署聘用合同前，可就工资报酬与政府进行谈判。

四、绩效管理和绩效工资的出现。新公共管理运动倡导以结果导向，建立和完善绩效管理制度，实行绩效工资制度。

五、放松规制。对于传统的过于僵化的人事规则进行改革，其方向是放松规制，实行弹性化管理。主要表现在两方面，一是简化人事规则，废除过时的、多余的和过细的程序性和形式化规则；二是行政机构在经过授权或批准后，在人力资源管理中可根据实际情况和需要，有某些不受规则限制的部分“豁免权”。

六、注重人力资源开发。上述改革显示，传统的政府人事管理模式正被逐渐注入现代人力资源管理的一些核心要素，在一些领域，公共部门与私营部门的界限正在日益模糊化。

#### 四、材料分析题（40分）

实现行政组织的科学化必须遵循完整统一的原则，首先是行政组织的职能目标要完整统一。这就是说，行政组织建设时要实行目标归类，同类行政目标应归同一个行政机构承担。

某市在设置城市建设管理机构时，恰恰违背了完整统一原则。同一城市建设职能目标设置了二个（三个）机构分别承担，相互扯皮、争功倭过在所难免。原本是想加强城市建设工作，结果事与愿违。

尤其需要指出的是，该市为了协调矛盾双方的关系而增设专门的城市建设办公室是错上加错，不仅不能消除矛盾，而且使矛盾更多更复杂。

解决的办法就是成立统一的城市建设管理机构。

本案例中，该政府官员管理经济采用的是什么手段？从行政职能转变的角度，谈谈如何避免案例中提到的“官员点菜银行买单”现象。



# 育明考研课程特惠

课程体系	包含内容	价格
优惠资料包	考研历年真题 重点笔记 两次名师一对一指导 赠送复试指导	仅398
考研专业课全程视频指导	考研专业课全程视频 赠送考试资料	仅1280
暑期特惠小班	分为基础强化和冲刺两个阶段，为期一周。赠送专业课全套资料，复试免费辅导面试	仅3160
专业课一对一	VIP个性化辅导36课时。复试阶段可协助联系导师。	8800元起
状元集训营	从2015年1月直到12月31日。小班课程200课时，VIP个性化辅导36课时。复试阶段可协助联系导师。	36800元起

育明教育