



2016年北京林业大学行政管理专业

模拟试卷一

本资料仅供育明教育集训营及专业课一对一学员

育明考试研究院 研发

一、名词解释

公共行政价值 公共行政生态 公共行政决策 网络组织 公共行政监督

PEST 分析 公共行政改革

二、简答题

- 1、简述公共行政学的研究途径
- 2、简述韦伯的理性官僚制组织理论。
- 3、简述公共行政权力分配的基本原则
- 4、影响公共行政组织结构的因素有哪些？
- 5、简述公职人员的回避管理以及表现
- 6、公共部门全面质量管理的构成要素有哪些？
- 7、简述公共行政执行的基本原则
- 8、简述公共行政改革的动力

三、论述题

- 1、如何建构与市场经济相适应的新型公共行政职能体系？
- 2、试论述我国公共行政执行手段选择中存在的问题和对策

四、案例分析

参考答案：

一、名词解释

公共行政价值：



公共行政价值的定义。公共行政价值指的是公共行政（客体）对人类社会（主体）的积极意义或有用性，它是公共行政所追求的一种应然状态，反映了人们关于公共行政的希望和理想、信仰和依托。公共行政作为一种事实或者说一种现象，它是以国家作为其载体的。所以，为了说明这一情况，研究人员常常运用国家这一载体的公共行政来表述这一情况。可以说，公共行政的价值是公共行政的灵魂和核心，只有对它的正确把握才能有效的统摄和提升公共行政学的理论研究。

公共行政生态：

公共行政生态是指影响公共系统的各种因素的总和。公共行政生态有两个方面的含义，一方面是指行政系统的外部环境，即一国的国情包括已过所处的国际、国内的社会、自然环境；另一方面是指行政系统的内部环境，主要包括以下因素：各级各类行政机关的职权划分是否明确，机构的设置是否科学，行政单位的制度是否规范、健全，甚至一个行政班子的结构是否合理，权责是否一致，人际关系是否良好等等。

公共行政决策：

公共行政决策是指国家行政机关工作人员在处理国家公共事务时，为了达到预定的目标，根据一定的情况和条件，运用科学的理论和方法，系统地分析主客观条件，在掌握大量有关信息的基础上，对所解决的问题或处理的事务所进行的抉择性和创造性思维活动。

一般包含三方面的意思：

首先，公共行政决策是政府运用国家法定的行政权力做出的一种行政行为，体现国家的意志和利益；其次，公共行政决策是所有行政机关的重要功能；最后，行政机关在做出处理公共事务的决定时，应当遵循行政管理活动程序，对所解决的问题，根据事务发展的客观规律拟定多种方案，并选择一个满意的方案依法付诸实施。

网络组织：

网络组织乃是一种以契约为结合基础的动态联结体，其通常拥有一个核心组织以负责统筹协调与其他组织间的关系与活动，一反过去组织完全包办所有事物所必须具有的功能。网络组织的核心可根据需要与任何其他组织产生联结或中断关系，因此，它是一种几乎没有界限的组织形态。由于网络组织拥有极端分散与动态的特质，因此必须借助于现代信息技术作为彼此沟通与协调的桥梁。

公共行政监督：

狭义的公共行政监督是指上级行政机关对下级行政机关的行政活动所进行的督促和检查；广义的公共行政监督是指一切行政机构的活动同时受到来自行政机构内部的监督以及整个政治体系包括立法机关、司法机关和利益集团、公众舆论的监督。

PEST 分析：



PEST 分析是一个宏观环境分析模型，即在宏观上从政治法律的、经济的、社会文化的、技术的角度收集和分析环境变化对本组织的影响。进行 PEST 分析时，首先要分别考虑政治法律、经济、社会文化、技术四个方面，找到自己组织需要考虑的因素，然后对这些因素仔细分析，理清这些因素对战略的影响，最后对这些因素进行评价，确定关键战略因素。在因素分析中重点理清本组织的战略环境因素，并确定这些战略环境因素对本组织的影响程度。

公共行政改革

公共行政改革的含义有广义和狭义之分。狭义的公共行政改革，是指政府机构的内部改革；广义的公共行政改革，是指政府为适应内外行政环境的变化，对公共行政的诸方面因素进行的调整和变革，以提高政府绩效，提升为公众服务的能力和水平。本章所指的改革是广义上的公共行政改革。

公共行政改革的本质是一国政府在公共行政的环境发生变化时，为了适应环境变化导致的公众对政府要求的变化而主动进行的调整和变革。

二、简答题

1、简述公共行政学的研究途径

（一）政治学研究途径

政治学研究途径对公共行政学研究产生了巨大影响，它使公共行政因为具有代表性、回应性和责任而显得与企业管理明显不同。

（二）管理学研究途径

传统的管理学研究途径强调通过采用科学方法来发展知识，公共行政学由此步入科学化。

（三）法学研究途径

公共行政学的法学研究途径为行政活动的合法进行、公民权利的保障提供了坚实的基础，有助于社会公正的实现，反映了宪法的主要意志。

（四）政策科学研究途径

政策科学的观点是，政府的首要职能是制定公共政策以解决公共问题，客观上存在一个解决既定问题的最佳方案，政府的使命在于通过寻找最佳方案解决公共问题。

（五）比较研究途径

比较研究途径认为，对一国奉行的行政价值观进行比较，有可能认识到该国公共行政的本质，这是最高层次的比较；次级比较是对各国行政制度进行的比较；第三个层次是对各国行政职能进行的比较；第四个层次是对具体的组织结构、人事制度、公共预算与财政制度等内容进行的比较；最低层次是对具体的行



政管理方法和技术的比较。

(六) 文化学研究途径

行政文化研究途径对公共行政学的贡献是提供了关于行政人员的情感、意识、价值观以及文化环境对公共行政产生的影响等方面的知识，文化学研究途径为公共行政学提供了新的研究视角，避免了公共行政研究的过分物化。

2、简述韦伯的理性官僚制组织理论。

1) 他所谓的官僚制，并不是效率低下的官场作风的组织现象，而是指一种组织形态及其结构的特点。他认为，理想的官僚组织时最有专业分工、层级节制、依法办事、功绩管理、权责明确等特征，所以官僚组织是最有效率的，对于大型组织的管理工作来说，是不可避免的选择。

2) 韦伯分析了三种合法性权威——法理型权威、传统型权威、魅力型权威。他认为，社会的演进是要进入现代的合法权威社会，而官僚组织恰是这种建立在合法—合理权威基础上的典型组织形态，因为依据层级节制原则，上下级关系“指挥自如”，可以使机关行政一个完整统一的有机体，同时权责明确，避免了事权不清，对事不对人，破除了营私舞弊，最后，良好的待遇可以保证工作绩效。

3) 在韦伯看来，现代文明的性质，尤其是现代市场经济要求官僚制行政产生出“可预期性”的结果，要求根据技术性考虑，把具体任务分派给像专家一样经过训练的公务员，以确保行政有效率地运行。

3、简述公共行政权力分配的基本原则

1) 合理、合法性原则

合理性主要表现在权力分配的必要性、对行政安全和新政效率的积极影响以及权力监督关系的平衡等方面。而合法性则主要表现在行政权力主体合法和行政程序必须合法两个方面。

2) 责、权、利一致原则

权力主体的责任、权力以及权利一致是行政权力有效行使的关键，权力与责任必须分明，对等和一致。

3) 全面合理配套原则

在公共行政权力分配过程中，各级行政主体都应该获得与其权力层次及功能一致的全面的职权，并且在相关的权力维度和时间序列分配上给予合理配套，使每一个具体的行政职位或机构有效发挥作用。

4、影响公共行政组织结构的因素有哪些？

1) 组织环境

组织环境是指对组织的生存和发展起直接或间接作用的各种因素之和。它包括一般环境和具体工作环境。一般环境指国际国内的政治、经济、文化、资源等要素；具体工作环境指与个别公共行政组织的决策、转换过程相关联的更为具体的要素。通常，在环境动荡不稳、变动较大的情况下，公共行政组织结构宜采



用有机弹性式。在环境平衡少变的情况下，公共行政组织结构宜采用稳定机械式。

2) 组织战略

组织战略指决定公共行政组织活动的性质和根本方向的总目标。公共行政组织结构的设定是以实现公共行政组织战略为前提和基础的，必须始终服从、服务于公共行政组织的战略目标，并随着战略阶段的推进和公共行政目标的修正而适时地调整

3) 科学技术

高新技术的开发和应用，将导致自动化程度提高，信息沟通更加便捷，促使工作人员和沟通层次减少，使公共行政组织结构趋向简化；还将导致组织成员受教育程度的提高，从而使公共行政组织结构日益规范化。

4) 社会心理系统

社会心理系统是由相互作用的个人和群体组成，良好的社会心理系统，既为公共行政组织结构奠定了生存的基础，又直接影响和制约着公共行政组织设计者的指导思想和设计实践。

5、简述公职人员的回避管理以及表现

在人事行政管理中，它是指在国家行政机关中，为了防止公职人员处于某种亲情关系或个人利益，不能秉公执行公务，直至徇私枉法、以权谋私，而对其任职和执行公务等做出的事前限制性措施。回避制度以公职人员对亲属回避为中心，它的实施是针对行政实践中由于亲属聚集在一个部门或单位，客观上造成的执行公务过程中的不良后果，以及一系列社会问题。

集中表现为：

第一，导致机关内部形成不正常的人际关系，破坏了应有的正常的工作原则和工作关系。

第二，模糊了“公事”与“私事”的界限，加之亲情关系的掣肘，使公务员不能以客观、公正的态度秉公执行公务。

第三，妨碍机关组织实行严格、科学的管理。第四，用亲属时不讲原则，造成因人设机构，机构臃肿和人浮于事等现象，同时挫伤了机关干部的工作积极性和进取心。

第四，导致任人唯亲和裙带关系等不正之风，严重破坏了党和政府的声誉，动摇了公众对党和政府的信任。

6、公共部门全面质量管理的构成要素有哪些？

1) 顾客导向。任何组织的生存都依赖于他们的顾客，因而公共部门应理解顾客当前和未来的需求，满足顾客需求并争取超过顾客的期望

2) 过程管理。一切工作和活动都是一个过程，把影响质量的资源和活动都作为过程来管理，可以更高效地得到期望的结果。



3) 持续改进。公众的需求在不同的环境下会发生变化,这就要求公共部门也要不断进行持续改进,从而满足公众不断变化的需求。持续改进的基本含义就是:没有最好,只有更好。

4) 全员参与。群体人员都是影响公共部门质量的重要因素,只有他们的充分参与才能带来良好的组织效能。参与所带来的组织成员士气的提高和凝聚力的增强,能够极大地提高组织提供产品和服务的质量,对于公共部门而言,这种作用更为明显。

5) 领导和战略。实施公共部门全面质量管理,公共部门高层管理者必须转变观念和领导方式,树立以顾客为导向的理念,培育符合全面质量管理要求的组织文化,并制定质量方针。

6) 公共部门全面质量管理保证体系。该体系的建立是公共布恩推行质量管理的制度保障,通过体系的建立,是公共部门职责、资源、活动都处于受控状态。

7、简述公共行政执行的基本原则

(一) 以实现决策目标为指导

公共行政执行是实现行政决策目标的过程,因此,应以决策目标的实现为指导思想,不折不扣地贯彻和落实行政决策的精神和要求,

(二) 要有详细周密的计划

因为公共决策具有时间上的阶段性、连续性,空间上的协调性和同步性的特点。为此,公共决策的执行必须要有计划、有步骤地进行。

(三) 必须准确和迅速

行政执行目的性很强,为了达到最终的目的,必须全面、不折不扣地按照政策的精神实质去做。也只有准确地执行政策,才能保证政策的统一性、严肃性和权威性。

(四) 必须灵活与创新

对于一些带有方向性、全局性的宏观决策,各基层组织在贯彻执行时要因地制宜,在准确理解上级决策的基础上,根据本地情况,创造性地制定具体对策,将大政方针落到实处。

(五) 必须统筹兼顾

要从整体出发,执行者要善于驾驭全局,对各方面必须统筹兼顾,要协调好各方面的关系,争取整体利益。

(六) 正面激励原则

公共决策是有人执行的,执行人员积极性发挥地如何,是影响到执行效果的关键因素。

8、简述公共行政改革的动力

(一) 来自政治系统的动力



公共行政系统受政治系统的影响和制约，政治系统的变动会导致政治系统输出的变动，这构成了对公共行政系统的输出，从而极大地影响和制约着公共行政改革，并在客观上推动了公共行政改革。

（二）来自经济因素的动力

经济制度是经济因素的核心组成部分，经济制度的变动必然会导致公共行政这个改革。

（三）社会成员观念转变导致的动力

社会成员观念的转变会形成对政治系统的输入，并在一定条件下形成政治系统的输出，从而导致公共行政改革的推行；或者，社会成员在观念转变后会直接向公共行政系统提出改革的要求。

（四）公共行政技术系统革新带来的动力

公共行政技术系统的革新对公共行政的冲击相当大，这些必然要求政府通过管理制度的更新实现提供公共服务方式的相应变动，政府主动提高公开性和透明性程度，调整政府部门间的权责关系和官僚的责权内容。

（五）来自官僚的动力

成就感和荣誉感以及积极的公共行政伦理往往促使一些官僚主动发现公共行政实践中的弊端，并经过调查研究提出改革建议，这些成员是公共行政改革得以自下而上的重要原因。

三、论述题

1、如何建构与市场经济相适应的新型公共行政职能体系？

1) 进一步解放思想，转变观念。

民主、服务的观念应该代替过去陈旧、错误的观念，并需要相应地完善各种机制。市场经济体制下，人民对很多事情是可以自己替自己做主的，而且人民自我管理可能比政府管理更加有效。

2) 正确认识和把握社会主义市场经济条件下公共行政职能的特殊规律

我们正处于一个经济全球化、对外开放的广度和深度都不断扩展的时代，这些因素决定了我国的公共行政职能既有和许多国家相似的共性，又必然带有自己的特殊性。社会主义市场经济下我国政府应发挥的作用主要有：保持宏观经济稳定、向社会提供优质公共产品和服务、建立和完善社会保障制度、培养和晚上市场、监管国有资产。

3) 坚持以政企分开为突破口，加快现代企业制度建设

首先，社会主义市场机制要求切实给国有企业特别是大中型企业更多权力。其次，要对国民经济的布局进行战略性调整。实现政企分开、转变职能，最核心、最关键的措施是进一步调整企业的产权结构，进一步降低国有资产的比重，尽量减少政府直接干预企业的资产基础，限制和约束政府的资产性干预职能，这样才能尽可能实现政企分开。

4) 实现公共行政职能法制化，培育社会力量，加强对职能行使过程的监督



公共行政职能的法制化，就是要将其职能范围、层次、内容以及行使的方式和程序用明确的法律、法规和政策加以规范，实现依法治国、依法行政。培育社会力量，就是要大力发展社会中介组织，由他们来继任部分从政府部门剥离出来的，本应由社会履行的职能。

5) 政府职能转变还需同机构改革和人事制度改革有机结合起来

改革的重点是要把机构改革的落脚点真正放在转变政府职能、适应社会主义市场经济发展需要上，同事职能转变要与人事制度改革配套进行。同时，要健全岗位责任制，将人和事、责和权紧密地结合在一起，完善与市场经济相适应的公务员管理制度。

6) 要适时转变政府职能重心、职能方式和职能关系

政府职能不仅要立足经济建设，还要统筹社会与生态的保护和发展；政府职能方式要由行政手段为主转变为运用经济手段为主；政府职能关系转变，必须重视理顺中央与地方的关系，必须在合理划分事权、财权的基础上，明确中央和地方的职能关系，把过分集中于上级政府的权力下放给下级政府，做到权责利相一致。

2、试论述我国公共行政执行手段选择中存在的问题和对策

(一) 主要问题

1) 执行手段单一、粗暴

在执行中，政策执行主体不考虑被执行对象的认识水平、心理承受力等实际情况，不是以理服人，一味采用行政手段和经济手段，以势压人，直接导致目标团体的逆反心理，不利于完成政策执行任务。

2) 法律手段使用欠缺

依法行政是公共政策执行者的基本要求。但在许多时候，政策执行者还是习惯使用传统的行政手段，法制观念还有待加强。

3) 思想诱导手段常常被忽略

政府官员官本位思想比较严重，考虑问题往往只从政策执行者的角度出发，而缺少与政策对象的沟通，结果使政策执行效果不好

4) 在政策手段的选择、使用方面缺少成本—效益意识

政策手段具有操作成本，但政策执行者较少注意到这点，许多时候选择的政策手段也能实现政策目标，但其手段成本很大，管理效率不高，不能称之为有效的执行手段。

(二) 改善对策

1) 思想诱导手段优先

在选择政策执行手段时，应优先考虑使用思想诱导手段，只有在说服教育无效后才寻求强制或制裁。



这是社会进步的标志，也是公共政策民主化的重要内容。

2) 合理运用行政手段

一，改变以往的行政手段奉为首选手段的思想，不能简单地以为命令能解决一切问题。二，行政手段的具体方式应由以行政命令为主转为以行政指导为主。

3) 加强对经济手段和法律手段的使用

现代社会是法制社会，各种经济手段和行政手段的采用最终都要由法律加以确认，纳入法制化轨道，这就是严格意义上的“依法行政”。

4) 政策手段要随着社会的发展而变化

任何政策的执行都会遇到新情况，新问题，所以政策执行者不能拘泥于形式，不能只凭经验办事，要不断地创新，积极探索，根据实际情况，灵活地做出相应的变化，寻找新的技能有效实现政策目标，又不付出较大成本的政策手段。



育明考研课程特惠

课程体系	包含内容	价格
优惠资料包	考研历年真题 重点笔记 两次名师一对一指导 赠送复试指导	仅398
考研专业课全程视频指导	考研专业课全程视频 赠送考试资料	仅1280
暑期特惠小班	分为基础强化和冲刺两个阶段，为期一周。赠送专业课全套资料，复试免费辅导面试	仅3160
专业课一对一	VIP个性化辅导36课时。复试阶段可协助联系导师。	8800元起
状元集训营	从2015年1月直到12月31日。小班课程200课时，VIP个性化辅导36课时。复试阶段可协助联系导师。	36800元起