

2015 年中央财经大学行政管理考研押题模拟试题（三）

科目编号：802 考试科目：管理学

考试时间：180 分钟 总分：150 分

说明：请将答案写在答题纸上。育明教育提示：请认真作答。

一、名词解析（每小题 5 分，共 40 分）

1、建设性冲突

2、德尔菲法

3、保健因素

4、反馈控制

5、戴明管理方法

6、管理审核

7、直接管理原理

8、人才生命周期

二、简答题（每小题 8 分，共 40 分）

1、简要说明影响预测准确度的主要因素。

2、简述指导与领导工作的基本原理。

3、简述沟通联络的基本形式。

4、目标管理的局限性。

5、简述“六西格玛管理”的思想及其局限性

三、论述题（每小题 20 分，共 40 分）

1、结合实际论述领导者应该具备的用人之术。



2、举例说明管理者如何应用工作内容丰富化来激励员工。

四、案例分析题（30 分）

某市建筑工程公司是一个大型施工企业，下设一个工程设计研究所，三个建筑施工队。研究所由 50 名高

中级职称的专业人员组成；施工队有 400 名正式职工，除少数领导骨干外，多数职工文化程度不高，没受过专业训练，在施工旺季还要从各地招收 400 名左右农民工补充劳动力的不足。

张总经理把研究所的工作交给唐副总经理直接领导、全权负责。唐副总经理是一位高级工程师，知识渊博，作风民主，在工作中总是认真听取不同意见，从不自作主张，硬性规定。公司下达的施工设计任务和研究所的科研课题，都是在全体人员共同讨论、出谋献策、取得共识基础上，做出具体安排的，他注意发挥每个人的专长，尊重个人兴趣、爱好，鼓励大家取长补短，相互协作，克服困难。在他领导下，科技人员积极性很高，聪明才智得到了充分发挥，年年超额完成创新计划，科研方面也取得了显著成绩。

公司的施工任务，由张总经理亲自负责。张总经理作风强硬，对工作要求严格认真，工作计划严密，有部署，有检查，要求下级必须绝对服从，不允许自作主张，走样变形。不符合工程质量要求的，要坚决返工、罚款；不按期完成任务的扣发奖金；在工作中相互打闹、损坏工具、浪费工料、出工不出力等破坏劳动纪律的都要受到严厉的批评、处罚。一些人对张总的这种不讲情面、近似独裁的领导方式很



不满意，背后骂他“张军阀”。张总深深地懂得，若不迅速改变职工素质低、自由散漫的习气，企业将难以长期发展下去，于是他亲自抓职工文化水平和专业技能的提高。在张总的严格管理下，这支自由散漫的施工队逐步走上了正轨，劳动效率和工程质量迅速提高，第三年还创造了全市优质样板工程，受到市政府的嘉奖。

张总经理与唐副总经理这两种完全不同的领导方式在公司中引起人们的讨论。 请回答下列问题：

（1）张总经理与唐副总经理各自采用的领导方式是什么？两种方式相比谁优谁劣？（10 分）

（2）结合领导方式理论分析为什么他们都能在工作中取得好成绩？（20 分）