

## 2014年中央财经大学行政管理考研押题模拟试题（六）

科目编号：802                      考试科目：管理学

考试时间：180分钟                总分：150分

说明：请将答案写在答题纸上。育明教育提示：请认真作答。

### 一、名词解析（每小题5分，共40分）

- 1、直线型组织结构
- 2、组织变革
- 3、过程改进团队
- 4、投资预算
- 5、深层的企业文化

### 二、简答题（每小题8分，共40分）

- 1、简述预测的基本步骤。
- 2、简述组织工作的基本特点
- 3、简述实现员工工作活性化基本途径
- 4、简述有效沟通的要求
- 5、为了实现组织目标，授权是管理者所面临的不可避免的选择；

请简要说明有效授权应遵循的要求

### 三、论述题（每小题20分，共40分）

1、凯跃集团公司为选拔人才补充到空缺的管理岗位上，面向社会举办了一场公开招聘活动，从外部引进了所需的中层管理人员。请你从选聘方式上对该公司此次管理人员选拔方式的优缺点进行评价。

2、市化工集团年终对其下属各公司的主要领导进行综合考评。在化工机械公司征求职工意见时，职工们纷纷称赞该公司总经理有较好领导艺术，尤其是用人艺术。请你结合实际论述管理中如何体现管理者的用人艺术。

#### 四、案例分析题（30分）

上月底的公司办公会议上，总经理宣布：由于销售部经理遇车祸受伤，由原公司办公室主任王新华接任销售部经理。

公司销售部有24位员工，其中有10位销售员，公司在全国的销售工作主要由他们负责，所以，抓好销售员是关键，现在的问题是如何抓？

以前，销售员的奖金与完成的销售量是挂钩的，但差距不大，而且浮动工资也是平均分配的。据此，王经理推出了奖金、浮动工资与完成的销售量挂钩的试行方案，实施奖金向销售员倾斜的政策，销售员的奖金是一般员工的200%。方案的要点有三：第一，销售定额为38台/月；第二，完成指标得全奖，少卖一台扣奖金的20%，达不到34台/月扣全奖；第三，连续半年完成指标，向上浮动一级工资，连续半年完不成指标，下浮一级工资。

方案一经宣布引起一片哗然，但王经理坚持实施这一方案。他向销售员们解释说是试行，有些问题可在实施中不断修改和完善。但王经理心里在想：就得采取强硬措施，好好管一管，不然的话，他们怎么会拼命干活？这个方案一定会刺激销售业绩提高的。（案例中人物姓

名为虚构) 请阅读上面的短文后回答下列问题:

- (1) 你认为王经理对销售员的看法属于人性的四种假设中的哪种?  
为什么?(10分)
- (2) 你认为王经理的方案能否有效地激励销售员?为什么?(20分)
- (3) 如果你是王经理, 该如何做?(10分)