

北大行管 2009 年真题及答案详解

专业一：行政学原理

一、名词解释

1、体制

【育明教育解析】体者，结构、系统。制，规定、法律。体制就是组织各个部分之间的横向、纵向关系形成的结构以及规定这种关系的组织制度和规定的总称。行政体制就是经由宪法和法律规定的、具有基本社会公信力的和权威性的国家行政组织形态。

2、职能人力资源管理

【育明教育解析】根据组织的任务目标按照既定的人力资源配置职能进行的管理活动，其特点在于它的规范性、专业性与从属性。它要求所有的人力资源管理活动从属于既定的管理目标与职能，缺乏灵活性、前瞻性与系统性。管理活动主要是围绕其各项职能而进行，实践上完全围绕组织当前需求而工作，是一种片面的、分割的人力资源管理方式。

3、绩效

【育明教育解析】（按照 3:3 应该是考察人力资源第八章中第一个概念：绩效）

特定行为主体的工作和活动所取得的成就或产生的客观效果。在一个组织内，绩效可以表现为不同的层次，不同的工作主体，其绩效含义是不同的，人力资源关注的是个体层面的绩效，个人层面的绩效具有三效性：效果性、效率性和效益性，三效性是绩效的基本特点，缺一不可。绩效从不同的角度可以分为：整体绩效和个体绩效；显绩效和潜绩效；结果绩效和过程绩效。

4、领导力

【育明教育解析】领导力就是在实践中有用的一系列人们能看到的技巧和能力。即领导者要创造一种氛围，让人们在此氛围下抓住极富挑战性的机会，取得非凡的成功。领导的中心问题是领导者如何通过实际行动，把理念化为行动；把远景化为现实；把障碍化为革新；把分裂化为团结；把风险化为奖赏。

5、工作分析

【育明教育解析】广义的工作分析，是相对整个国家与社会范围内职位工作的分析。狭义的工作分析又称职务分析，是指相对某一企事业单位内部各职位工作的分析，即分析者采取科学的手段和技术，对每个职务同类职位工作的结

构因素及其相互关系，进行分析、比较与综合，确定该职务职位工作的要素特点、性质与要求的过程。

6、零基预算

【育明教育解析】在编制方法上，国家预算可以分为增量预算和零基预算。零基预算就是财政收支计划指标的确定只以新财政年度的实际需求为依据，而不考虑上一年财政年度各项支出基数的一种预算编制方法。

二、简答题（分析：这类简答题目较为基础，全部出自课本。而且是书中较为明显的重点内容。作答以“定义+要点”模式来应对。定义抓住核心意思，简明扼要。每条的要点是关键，要力争答全，一条不丢，每条要点下面不必扩展太多，一两句话就可以，这道题考察的目的侧重于掌握的全面性而非深刻性）

1、公共财政的职能

【育明教育解析】

- 1) 公共财政的职能是指政府的财政活动在经济和社会中所固有的功能，是政府活动对经济的各个方面所产生的影响和变化的高度概括。它既表现为公共财政的作用，也表现为公共财政的职责或责任。
- 2) 市场机制的缺陷造成资源配置的低效率，收入分配的不公平和宏观经济的不稳定，即市场失灵。市场失灵的客观存在，使政府介入或干预有了必要性和合理性的依据。
- 3) 公共财政的三大职能是：
 - a) 资源配置职能
 - b) 收入分配职能
 - c) 经济稳定发展职能

2、人力资源开发的基本方法

【育明教育解析】人力资源开发是指开发者通过学习、教育、培训、管理文化制度建设等有效方式为实现一定的经济目标与发展战略，对既定的人力资源进行利用、塑造、改造和发展的活动。

- a) 自我开发：自我学习、自我申报；
- b) 职业开发：工作设计（拔高型、优化型、卫生型、心理型）、工作专业化、工作轮换、工作扩大化、工作丰富化、实践锻炼法；
- c) 管理开发：在管理过程中实现人力资源开发（人力规划、人员招聘、人员配置、人员培训、人员激励、人员考评、人员报酬等环节上）、团队活动、提案奖励、体制改革与创新活动；
- d) 组织开发：组织性质、组织体制、组织结构、组织文化、组织其他因素（发展阶段与发展动机）

3、危机管理的内容

【育明教育解析】

公共危机管理是指政府应对公共危机的系统安排。这个系统安排的结构或要素有：

- a) 时间周期和序列

- b) 法律规范
- c) 领导体制和政府组织体制
- d) 危机管理。4R 危机管理理论
- e) 整合应对资源
- f) 公民危机教育

4、薪酬的基本功能

【育明教育解析】

薪酬是指员工在组织中通过工作而获得的一切物质和非物质的回报。具体而言，薪酬可分为：外在报酬和内在报酬两种形式。外在报酬指员工所获得的货币、实物及服务，它包括直接报酬、间接报酬、非金钱报酬三类（直接报酬包括工资、奖金、股票期权、利润分享等；间接报酬包括保险、带薪休假等各种福利；非金钱性报酬指与职务相关的工作条件及权限的安排，如办公环境的安排）。内在报酬是指员工自身因内在工作而获得的心理受益，比如，挑战性的工作、决策的参与等。

薪酬具有以下三方面的功能：

- a) 补偿功能
- b) 激励功能
- c) 调节功能

总之，薪酬是影响人们工作选择的重要因素。

三、论述题

1、一个人力资源规划的案例，人力资源战略是长期的人力资源规划，人力资源规划是短期的人力资源战略。这种说法对吗？谈谈你的看法。

【育明教育解析】

这类“案例”对于答题并没有多少用处，关键还是课本的知识掌握情况，要对人力资源战略和人力资源规划等重要概念有准确的把握。回答问题尽量避免用过分绝对的语气，可以说“这种说法基本正确或不太科学”，以便于之后作全面的分析。答题时先作分析，再给出你的判断。

人力资源战略包括人力资源管理战略和开发战略两个组成部分。人力资源管理战略是指在经济学与人本思想指导下，通过招聘、甄选、培训、绩效考评、合同管理与薪资报酬等管理形式对组织内外相关人力资源进行有效运用，满足组织当前及未来发展的需要，保证组织目标实现与成员发展的最大化的战略。人力资源开发战略是指组织为了实现一定的组织目标，通过培训、职业开发、组织开发等多种形式，促进员工与组织共同成长，提高组织绩效，进而实现组织的可持续发展的战略。

人力资源规划是为了适应环境和自身发展的动态性，预测组织对人力资源的需求，并制定必要的计划和措施，确保有适当数目的适当人员适时地担任适当的工作的一个过程，这一过程同时也使员工个人的职业生涯得到充分发展。

人力资源战略和人力资源规划关系是伴随着人力资源的发展而出现的一个新兴话题，詹姆斯·W.沃克认为：人力资源规划是在不断变化的环境中分析人力资源需求以及设计满足这些需求所必需的活动的过程，而人力资源规划则是人力资源管理的方向性规划。

对于两者的关系可以这样理解：人力资源规划以人力资源战略为指导，是人力资源战略的具体化和细化，目的是有效保障人力资源战略和组织战略的实现。如果随着组织外部环境的变化，组织的人力资源战略发生了变化，人力资源规划也要随之进行相应的调整。人力资源规划将组织战略和组织的人力资源战略转化为特定的人力资源需求的数量和质量。

综合以上，人力资源战略是长期的人力资源规划，人力资源规划是短期的人力资源战略，这种说法基本正确。

2、一个 A 市出租车罢工，A 市政府及时召开会议并提出处理意见的案例，要求用政府能力构成理论的相关内容对 A 市政府的行为进行评析。

【育明教育解析】首先分析政府能力及其构成。以保证基础部分不丢分。然后对 A 市政府的行为进行评析。

政府能力就是指现代国家政府，在既定的国家宪政体制内，通过制定和执行品质优良、积极而有效的公共政策，最大可能地动员、利用、组合、发掘、培植资源，为社会和公众提供广泛而良好的公共物品和公共服务，理性地确立社会普遍遵从的正式规则并积极引导更为广泛的非正式的社会规则，维护社会公正和秩序，形成有效调节社会关系和社会行为的制度及其机制，进而在比较的意义上促进国家快速、均衡、持续、健康发展的能力。有效性是政府能力的核心概念。

政府能力从职能性质的角度可以分为以下几种能力：

- a) 公共政策能力：正确地制定和有效地执行公共政策的能力。
- b) 行政管理能力：综合实施社会公共行政管理的能力
- c) 社会服务能力：有效地向社会全面提供公共产品和公共服务的能力。
- d) 自我控制能力：对政府及其官员的行为进行有效规范性约束的能力。

针对出租车罢工，A 市政府及时召开会议并提出处理意见，可见 A 市政府：

- 1) 有较快的政策反应能力
- 2) 有较强的政策制定能力
- 3) 能够通过有效沟通等手段，展现出较强的行政管理能力
- 4) 具有较强的维护社会稳定和秩序的能力

总之，A 市政府在处理出租车罢工事件中展现出了较为良好的政府能力。

综合二

一、简答题（分析：由于该题要求简练，会视繁琐程度酌情扣分，而且每题只是 10 分的分值，所以答题时，只需写出简要的定义和要点。对要点不需要进行进一步的阐述）

1.分配性政策和再分配性政策的特点，并举例分析。

【育明教育解析】分配性政策是向特定群体（或个体）分配服务或利益的政策，通常由政府资金来支持。特点是通常没有直接受到损害的群体或个体，其成本由全体人民承担。例如产业政策中相符合条件的企业提供扶持。

再分配性政策是指那些涉及到不同群体间财富、收入、权力转移的政策。特点是它不是财富或权力运用方式的改变而是财富或权力的重新分配。其制定和实施都非常困难，例如通过所得税进行财富转移的政策。

2.公共选择理论中政策的制定

【育明教育解析】公共选择理论将经济学中理性经济人追求福利最大化的模型引入对政治过程的研究。其基本假设是政治过程参与者的行为同样是追求自己利益最大化的理性选择的结果。

公共选择理论中政策的制定，选民、政党、政治家都会以自己的利益最大化为目的，来参与政策的制定过程。这种追求个体利益的行为往往会损害社会的整体利益。因此，必须设计制度来防止个体追求利益最大化的行为再为少数个体谋取利益的同时损害社会的整体利益。

3.公共政策的工具类型

【育明教育解析】这个知识点是比较重要的，曾经多次考察

- a) 自愿性工具：家庭与社区、志愿者组织、市场
- b) 强制性工具：管制、公共企业、直接提供
- c) 混合性工具：信息与规劝、补贴、产权拍卖、税收与使用付费

4.科层制下决策的优缺点

【育明教育解析】

优：保持一致性、减少冲突、专业性、增加决策的理性程度、增加决策效率

缺：权力与知识分离、意见与建议由下向上传递困难

5.政策评估中的事实评估和价值评估的主要问题是什么？

【育明教育解析】事实评估：评估的目的是向人们说明一些事实，不涉及价值冲突。比如，政策结果是什么？政策目标是否达到？该政策是否是该结果的原因？政策的成本有哪些？是否有效率？等等

价值评估：以特定的价值标准来判断政策的影响。比如，公平性。但不同利益主体对这些价值标准的定义可能

会存在差异。

二、案例分析

市场上产品质量通过各种途径得到保障的问题。消费者个人可以投诉、诉讼解决；消费者协会等第三部门组织可以通过受理投诉；企业通过加强自律、树立品牌保障质量；政府则通过规范市场，制定质量标准。

问：各种途径的局限及原因，并设计一个方案解决案例中的产品质量保障问题，分析政府在其中扮演的角色。

【育明教育解析】各种社会问题解决途径的优缺点是考查重点。这道题问各种途径的局限，其实就是问各种社会问题解决途径的缺点，即政府失灵、市场失灵、志愿失灵和社区失灵。设计方案解决案例中的产品质量保障问题，分析政府在其中扮演的角色，其实就是在考察公策一书第二章开头政府角色定位的基本逻辑框架。要具有识破、转化题目中问题为书中重点知识的能力。

(1)政府、消费者协会、企业、消费者个人这四种途径，其局限和原因就是政府失灵、市场失灵、志愿失灵和社区失灵的表现。以市场失灵为例，企业的局限就在于垄断、公共产品、外部性、信息不对称。

(2)方案：

- a) 在这一问题里，政府应充当元角色，通过制定产品质量法、加强市场监管、积极与消费者协会合作、保护消费者个人利益来保障产品质量
- b) 企业要完善产品质量标准，强化质量管理，树立质量取胜意识，加强自律
- c) 消费者协会要积极受理投诉，保护消费者权益
- d) 增强消费者个人积极维权的意识，强化法律意识，积极通过投诉、诉讼渠道维护自身利益

政府的角色定位遵从如下逻辑：

- 1) 以效率、公平为标准来判断，寻找解决问题的最佳途径
- 2) 在其他部门不能发挥作用的地方，存在政府干预的必要性，而不是充分性
- 3) 只有在充分考虑到政府的缺陷之后，我们才能够为政府角色定位
- 4) 如果其他部门能解决问题，则政府不能干预
- 5) 如果其他部门不理想，政府途径有符合上述价值标准的要求，则采用政府和政策
- 6) 在所有途经都存在缺陷的情况下，采取缺陷最小的途径
- 7) 在政府发挥作用时，在可能的情况下，引入其他部门的帮助来共同解决问题

一、数理统计(25)

某社区所在城市的居民收入年人均收入为 12000 元。为了在社区竞争中占有优势，该社区管理者希望本社区居民的

人均收入不能低于城市的平均水平。社区管委会在本社区居民中随即抽取了 100 人。经过统计后，发现这 100 人的年均收入为 11800 元，标准均差为 1000。假设居民人均收入服从正态分布。是否可以得出结论，该社区居民的人均收入并不低于城市的人均收入？

- 1、求平均值运用公式：
- 2、考察求方差的公式
- 3、假设检验，运用公式

【育明教育解析】(运用到的公式有)

1、求平均值 $(\bar{X} = 1/n * \sum x_i)$

2、求方差 $(S = \sqrt{\frac{1}{(n-1)} \sum (x_i - \bar{x})^2})$

$$H_0: \mu \geq \mu_0$$

3、假设检验：
 $Z = \frac{\bar{x} - \mu_0}{\sigma / \sqrt{n}} = \frac{70}{600/10} = 1.16 < 1.64$

四、行政法部分 (50)

1、根据法治行政的一般原则分析构建我国法治政府的制度基础

【育明教育解析】这类根据 A 分析 B 的论述题，只要将 A、B 各作为一部分，分开论述即可。因此道题可以分三部分来答：首先是题目中的核心概念——法治政府；其次是法治行政的一般原则；最后是构建我国法治政府的制度基础。

- 法治政府是指一个具有合法性基础，建立在良法基础上，遵守正当程序，合理行使自由裁量权，对自己的行为承担公平法律责任的政府。
- 法治行政的一般原则主要有：
 - a) 合法性原则
 - b) 合理性原则
 - c) 正当程序原则
 - d) 比例原则
 - e) 人权保障原则
- 根据上述法治行政的一般原则，我国法治政府的制度基础体现在：

- 1) 行政权的合法性基础
- 2) 依法行政与“良法之治”
- 3) 程序正义，诚实信用和对信赖利益的保护
- 4) 合理行使自由裁量权
- 5) 尊重和保障基本人权，政府承担公平的法律责任
- 6) 存在独立、公正的司法审查制度

2、简述我国行政诉讼制度的特点，并对修改《行政诉讼法》提出自己的建议

【育明教育解析】首先要解释核心定义，然后谈谈我国司法审查制度的相关特点，最后针对特点（在这里其实是指弊端），提出修改《行政诉讼法》的建议

行政诉讼制度，是指行政相对方认为行政机关的具体行政行为侵犯其合法权益，依法向人民法院提起诉讼，人民法院依法定程序审查行政机关的具体行政行为并作出裁判的制度。

我国行政诉讼制度的特点有：

- a) 司法审查的目的是“维护和监督”行政机关依法行使职权，即除“监督”外，有“维护”的目的。
- b) 审查的范围只限于外部具体行政行为，不能审查立法行为和行政机关的内部行为
- c) 审查的内容为合法性审查，合理性审查为例外
- d) 判决执行手段的多样性与二重标准
- e) 《行政诉讼法》既是司法审查的程序法，也是实体法。

这些特点表明了我国行政诉讼制度需要进一步完善，尤其是在加入 WTO 的大背景下。

我对于修改《行政诉讼法》提出的建议：

- 1) 立法的宗旨首先是确保行政相对人的合法权益。而不是过分去“维护”行政机关
- 2) 扩大司法审查的范围，审查立法行为和行政机关的内部行为
- 3) 审查的内容为合法性审查，合理性审查为例外

回归司法诉讼形态，使法院成为独立、中立的裁判者。法官要人事独立、身份独立。法院财政独立。



育明考研课程特惠

课程体系	包含内容	价格
优惠资料包	考研历年真题 重点笔记 两次名师一对一指导 赠送复试指导	仅398
考研专业课全程视频指导	考研专业课全程视频 赠送考试资料	仅1280
暑期特惠小班	分为基础强化和冲刺两个阶段，为期一周。赠送专业课全套资料，复试免费辅导面试	仅3160
专业课一对一	VIP个性化辅导36课时。复试阶段可协助联系导师。	8800元起
状元集训营	从2015年1月直到12月31日。小班课程200课时，VIP个性化辅导36课时。复试阶段可协助联系导师。	36800元起

