
育明教育针对院校专业开设有专业课一对一、小班及状元集训营的课程，更多详情请咨询育明教育考研高级咨询师李老师：020-29122496

18127950401 QQ:3021818589

848

华南理工大学

2015 年攻读硕士学位研究生入学考试试卷

（试卷上做答无效，请在答题纸上做答，试后本卷必须与答题纸一同交回）

科目名称：电子商务理论与应用

适用专业：管理科学与工程

共 5 页

一、判断题（每小题 1 分，共 10 分）

- 1、 电子商务的核心是商业模式。
- 2、 电子商业的本质是实现整个生产、经营方式、价值链的改变，是利用信息技术实现商业模式的变革与创新。
- 3、 电子商务的运作体系框架包括的两个支柱分别是：技术标准和政策法律。
- 4、 物流是实现“以顾客为中心”理念的根本保证。
- 5、 物料需求计划（MRP）可以帮助企业对市场需求进行预测，并以此制定生产计划，实现供需平衡。

6、电话支付、手机银行支付、网络银行支付后台处理都与银行的业务处理系统有关。

7、微信支付与移动支付没有交叉点。

8、传统的客户服务是主动的，而客户关系管理中的客户服务是被动的。

9、TD-LTE 是 Time-Division Long-Term Evolution 的缩写，国外又称 Long-Time

Evolution Time-Division Duplex (LTE TDD)，是 4G 的国际标准之一。

10、SoLoMo 代表 Social、Local、Mobile，社交本地移动，即社交加本地化加移动，

它代表着未来互联网发展的趋势。

二、选择题（每小题 2 分，共 20 分）

1、无形商品和服务的电子商务模式不包括（ ）。

- A、网上订阅模式 B、广告支持模式
C、网上赠与模式 D、交易所模式

2、（ ）是商品在购、销之间进行交易和商品所有权转移的运动过程，具体是指商品交易的一系列活动。

- A、信息流 B、商流
C、资金流 D、物流

3、客户关系管理应用系统由 4 个生态子系统组成，不包括（ ）。

- A、数据操作管理子系统 B、客户合作管理子系统

C、数据分析管理子系统 D、信息技术管理子系统

4、主生产计划（MPS）是根据什么信息来作计划？（ ）

A、客户订单和资源需求计划 B、客户订单和销售预测

C、销售预测和生产计划 D、销售预测和物料需求计划

5、下面哪一项是为了预防需求或供应方面的不可预测的波动，在仓库中经常应保持

的最低库存数量。（ ）

A、毛需求量 B、净需求量

C、安全库存量 D、可承诺量

6、电子支付的属性不包括下列哪一条？（ ）

A、货币价值 B、不可交换性

C、不可重复性 D、价值可控性

7、从广义上来说，下列哪一种支付模式不属于移动支付？（ ）

A、淘宝网上用户支付宝支付 B、基于 SMS 的支付

C、手机移动支付 D、微信支付

8、在竞争激烈的市场经济环境下，（ ）是任何企业求得生存和发展的关键因素。

A、高质量的产品 B、优质的服务

C、良好的客户关系 D、良好的售后服务

9、“如果你能比你的邻居制造出更好的捕鼠器，人们就会踏破你的门槛。”这句话反

映的营销观念是（ ）。

A、生产观念 B、产品观念

C、推销观念 D、市场营销观念

10、移动搜索广告的形式不包括（ ）。

A、Click-to-offer B、Click-to-download

C、Click-to-call D、Click-to-upload

三、简答题（每小题 6 分，共 48 分）

1、什么是加密技术？简述加密技术的基本原理，例举下典型的加密算法。

2、什么是 3D 打印？3D 打印对电子商务将带来何种影响，试举例说明。

3、描述电子商务的应用体系结构模型并分析体系结构中涉及的各种要素。

4、什么是企业信息化？企业信息化主要包括哪些内容？并说明电子商务与企业信息化之间的关系。

5、请说明主生产计划和物料需求计划的关系和区别。

6、请分析微信支付与移动支付的关系。

7、简述产品的定价方法。

8、什么是 NFC？它在移动商务方面的主要应用有哪些？

四、分析与解答题（第 1、2 题各 9 分，第 3 题 15 分，共 33 分）

1、从巴塞尔银行监管委员会给出的关于电子货币的定义以及货币的

职能角度出发，

分析：

(1) 电子货币应该具备的哪些属性？

(2) Q 币是否属于电子货币？

2、试比较网络营销与传统营销。

3、设有 4 个关系模式

S (SNO, SNAME, CITY)

S 为供应商表，SNO 为供应商代码，SNAME 为供应商名称，CITY 为
供应商所

在城市，SNO 为主键。

P (PNO, PNAME, COLOR, WEIGHT)

P 为零件表，PNO 为零件代码，PNAME 为零件名称，COLOR 为零件
颜色，

WEIGHT 为零件重量，PNO 为主键。

J (JNO, JNAME, CITY)

J 为工程表，JNO 为工程代码，JNAME 为工程名称，CITY 为工程
所在城市，JNO

为主键。

SPJ (SNO, PNO, JNO, QTY)

SPJ 为供应关系表，SNO 为供应商代码，PNO 为零件代码，JNO 为
工程代码，

QTY 为零件供应数量，SNO、PNO、JNO 组合起来作主键，SNO、PNO、

JNO 参照

S、P、J 三个表的对应属性作外键。

请分别用关系代数表达式和 SQL 语句完成下面的查询。

- (1) 求供应工程 J3 零件颜色为黑色的供应商号码 SNO;
- (2) 找出深圳厂商供应的所有零件名称;
- (3) 找出工程项目 J2 使用的各种零件的名称及其数量;
- (4) 求没有使用深圳供应商生产的黑色零件的工程号 JNO;
- (5) 求至少用了供应商 S1 所供应的全部零件的工程号 JNO。

五、案例分析题（共 39 分）

1 阅读下面的文章，综合电子商务理论及应用和其它相关学科等方面的知识，结合你

对电子商务模式和形势的了解和认识回答下列问题：

- (1) 什么是 O2O? 什么是社区 O2O? 请给出它们的定义并讨论它们的特征。（7 分）

.....

.....

.....